

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6 年 3月10 日

事業所名 ルアナ 保護者等数(児童数)30名 回収数 25名 割合83 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	22	3		室内での運動遊びが出来る広さがある	基準のスペースを満たしています。活動を分けた空間作りなどにも工夫もしております。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	24	1		職員の入れ替えがあり専門性を知る機会がない	規定の職員配置の上、特性に応じた支援が出来るよう職員のスキルアップを計っております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	20	5		把握していない	段差のない出入口になっています。スロープや手すりなど、車椅子の児童様の受け入れを検討する場合には対応いたします。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	25				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	25			色々な企画をしていて楽しく通えている	毎月のイベント提案を職員間で行い、季節に合わせた行事や企画を取り入れています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	10	14	1	・必要性は感じない ・交流があるか不明だが人が集まる場所での活動が多いと感じる	定期的に児童館や公園遊びでの活動を通して地域の方との交流を持つことがあります。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1			ご見学・ご契約時にご説明させていただき、変更等がある場合にも詳細をお伝えさせていただきます。説明不足が無いよう、対応していきたいと思っております。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができています	24	1			ご利用時のお子様の様子や変化などを送迎時や連絡帳、お電話や必要に応じてご面談の対応を行っております。職員がしっかりとお伝えしていけるよう対応に努めています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	25				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	9	9	7	・利用頻度が少なく不明 ・機会があれば参加してみたい ・特に必要としていない	ご要望やご意見が特になくことから、保護者会や懇談会などは開催していませんが、イベントなどの保護者様見学などで交流が持てる機会なども検討していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	24	1		事業所側から不適切な対応と思われたことについて丁寧に状況説明と謝罪があり、その後の対応をしてくれ、隠さずに伝えてくれたことに大変親近感を持た	保護者様からのご苦情やご意見がありましたら迅速に適切な対応をさせていただきます。また、保護者様からだけでなく、事業所側からも改善が必要だと感じたことは説明し、改めていきたいと思っております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	25				
	⑬	定期的に会報やホームページで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	25			活動の様子や写真を個別に対応して送ってくれて楽しみにしている	毎月のお便りやSNSでの活用を通して、活動報告を行っております。個別でお子様の様子を保護者様へ発信も行っております。
	⑭	個人情報に十分注意している	25			お便りやSNSでの公開で気をつけている	守秘義務の徹底を行い、個人情報の保持をしっかりと職員全体で会議などでも話し合い、対応していきます。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	25				
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	20	5			年に2回の防災訓練を行っております。訓練の様子などはお便りやHP・SNSなどを通して発信しています。防災館での体験も取り入れています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	25			<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみにしている</li> <li>・次の利用をカレンダーでチェックしている</li> </ul>	ご回答ありがとうございます。今後もお子様楽しく安全に事業所に通っていただけるよう、職員一同努めてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足している	25			<ul style="list-style-type: none"> <li>・長期休み利用時に配慮してくれている</li> <li>・工夫・配慮・支援方法が手厚く感謝している</li> <li>・苦手なことや特性ばかりでなく伸びてきていること・頑張った事をしっかり見て共有してくれる</li> <li>・いつも丁寧に対応してくれている</li> <li>・ルアナに通所することが出来て親子で満足です</li> </ul>	温かいご意見をありがとうございます。お子様の「できた！」がどんどん増やせるよう、今後もより良い支援をご提供できるよう、職員一同努めていきたいと思っております。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。