

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和7年 3月10 日

事業所名 ルアナ 保護者等数(児童数)30名 回収数 23名 割合76%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	21	2		他と比較することが出来ない	基準のスペースを満たしています。活動を分けた空間作りなどにも工夫も行ってあります。面談時やご見学時にご説明させていただきたいと思っております。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	17	6		よくわからない	規定の職員配置の上、特性に応じた支援が出来るよう定期的なミーティング等で職員のスキルアップを計っております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	19	4		室内の設備を把握していない	段差のない出入口になっています。スロープや手すりなど、車椅子の児童様の受け入れを検討する場合には対応いたします。面談時やご見学時にご説明できる機会を作りたいと思っております。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	21	2			児童様の現状や課題に沿って支援計画を定期的に見直し、ご家庭のご意見を反映させていただいた上で作成に努めております
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	19	4			毎月のイベント提案を職員間で行い、季節に合わせた行事や企画を取り入れています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	9	12	2		定期的に児童館や公園遊びでの活動を通して地域の方との交流を持つことがあります。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	2			ご見学・ご契約時にご説明させていただき、変更等がある場合にも詳細をお伝えさせていただきます。説明不足が無いよう、対応していきたいと思っております。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができています	21	2			ご利用時のお子様の様子や変化などを送迎時や連絡帳、お電話や必要に応じてご面談の対応を行っております。職員がしっかりとお伝えしていけるよう対応に努めていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	19	4			随時、ご面談やご見学のお知らせや、お電話等での相談を行っております。ご家庭でのお困りごとや課題について共有理解が出来るようにしていきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	4	15	4	・不要である ・今のところ必要性は感じない ・保護者会関係を把握できない	ご要望やご意見が特になくことから、保護者会や懇談会などは開催していませんが、イベントなどの保護者様見学などで交流が持てる機会なども検討していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	19	4			保護者様からのご苦情やご意見がありましたら迅速に適切な対応をさせていただきます。また、保護者様からだけではなく、事業所側からも改善が必要だと感じたことは説明し、改めていきたいと思っております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	20	3			事業所の連絡帳や送迎時にお伝えが出来るようにしております。状況に応じてお電話やLINE等で対応しております。
	⑬	定期的に会報やホームページで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	21	2			毎月のお便りやSNSでの活用を通して、活動報告を行っております。個別にお子様の様子を保護者様へ発信も行ってまいります。
	⑭	個人情報に十分注意している	22	2			守秘義務の徹底を行い、個人情報の保持をしっかりと職員全体で会議などでも話し合い、対応していきます。
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	20	3			各マニュアルを策定しております。ご契約時にご説明をさせて頂いておりますが十分な理解をして頂けるよう改善していきます
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	20	3			年に2回の防災訓練を行っております。訓練の様子などはお便りやHP・SNSなどを通して発信しています。防災館での体験も取り入れています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	20	3			新たなイベントや活動を取り入れていけるようにして、今後もお子様が楽しく安全に事業所に通っていただけるよう、職員一同努めてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足している	19	4		他児とのトラブルが起きた際、トラブルを防止するための対策やどのように対応したことで効果的だったのかなど、具体的に伝えて頂けると今後の参考となります	ご教示ありがとうございます。トラブルとなった原因、その際の対応と、その結果を保護者様にわかりやすくお伝えすることが不十分でした。また今後同じことが起きないようにするために職員間で共有し、改善方法と支援方法の見直しを立てていき再発防止へ繋げていけるようにしていきたいと思っております。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等  
 デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。