

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ルアナ
------	-----

公表日 令和8年3月10日

利用児童数 30 回収数 25

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	1	1		・室内でも体を動かせる活動をしてれています ・室内でドッジボールや野球等が出来るスペース があって良いです	十分なスペースはありますが、活動を分ける際の工夫や配慮が必要な部分の改善に向けていきたいと思 います
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	22			3		基準を満たす人員配置を行っております お子様の特性に応じた支援が出来るよう、職員のスキ ルアップを図っております
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23			2		お子様がわかりやすく過ごせるよう、視覚的に提示 しております フロアは段差のない入り口になっています
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	1		2	・ボール遊びの際はボールがどこに飛ぶか配慮があると安心かと思 う ・清潔と感じます ・ボール遊びをする空間と別の遊びをする空間が一緒だとトラブル になりがちではないかと感じる	フロアの教材、玩具、毎日使用する部分の清掃を行い、空気清浄 機、季節に応じて加湿を行っております 活動の分け方、遊び方によって安心して過ごせるよう改善点を見直 していきます
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	22	2		1	・子供の様子を見ながらその都度支援をしてくだ さっていると思う ・良いところは褒めて良くないところはきちんと 伝え支援してくれている	お子様の成長、特性、課題に合わせていきながら職員 間での支援の共有や、保護者様との情報共有を丁寧 にしていける様努めていきます
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	22	1		2		支援プログラムに沿った支援内容を提供して おります
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	23	1		1		児童様の現状や課題に沿って支援計画を定期 的に見直し、ご家庭のご意見を反映させてい ただいた上で作成に努めております
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	23	1		1		お子様の課題点や発達の状態を踏まえた うえで必要な項目を選択して支援内容に 組み込んでいます
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	1		1		個別支援計画に沿って支援している様、担 当者会議などを通して支援の見直し目標を共 有しています
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	23	2			制作、活動、外出、観賞等の様々な企画が用 意されている	毎月のイベント提案を職員間で言い、季節に 合わせた行事や企画を取り入れています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	9	7	2	7	公園などで交流があると思う	定期的に児童館や公園遊びでの活動を通して 地域の方との交流を持つことがあります。
保護 者へ の説 明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	25				契約時に説明を受けています	ご見学・ご契約時にご説明させていただき、変更等 がある場合にも詳細をお伝えさせていただきます。 説明不足が無いよう、対応していきたいと思 います。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	23	1		1		保護者様に支援内容の説明をきちんとしてい ける様、努めていきます
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	12	4	2	7	面談時などに色々と教わっています	保護者様向けの研修会や情報共有などが行え る機会があればより良いと思いますので検討 していきたいと思います
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	23	2			・送迎等で良かったこと、好ましくなかったことについて説明 があります。連絡帳、面談以外にも送迎時に様子を教える際、 支援内容も教えて頂くので今の状況がわかりやすいです ・連絡帳で気軽に毎回共有してくれ、気になる事、心配事は直接連絡 がある	ご利用時のお子様の様子や変化などを送迎時や連絡帳、お電話や必 要に応じてご面談の対応を行っております。 職員がしっかりとお伝えしていきたいよう対応に努めていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	1		1		面談の時期を設け、実施もしておりますが、 必要に応じて保護者様とお話をさせていただ く機会も作っております
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	1		1		日頃の支援を通して保護者様に安心して 頂けるよう、より質の高い支援が提供でき るよう日ごろから振り返りをしてまいります
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	9	5	7	無くとも困ってはいません	現在ご要望やご意見が特になくことから、保護者会 や懇談会などは開催していませんが、イベントなど の保護者様見学などで交流が持てる機会なども検討 していきます。 きょうだいでのご利用もごさいますので交流を持つ 機会があります	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	2	2		ご契約時に説明させていただいております ご相談や困りごとがあった際には丁寧に対応が取れるようにしております
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24		1		事業所の連絡帳や送迎時にお伝えが出来るようにしております。状況に応じてお電話やLINE等で対応しております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22	1	2		毎月のお便りやSNSでの活用を通して、活動報告を行っております。 個別でお客様の様子を保護者様へ発信も行っております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25				守秘義務の徹底を行い、個人情報の保持をしっかりと職員全体で会議などでも話し合い、対応していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	1	3		各マニュアルを策定しております。 ご契約時にご説明をさせて頂いておりますが、周知されていないご家庭へ十分な理解をして頂けるよう改善していきます
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	2	5	週1回の利用のため参加の機会するタイミングが合わないため	年に2回の防災訓練を行っております。 訓練の様子などはお便りやHP・SNSなどを通して発信しています。 防災館での体験も取り入れています。参加のタイミングがないご家庭にも曜日工夫を検討していきたいと思っております
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	2	1		安全計画に基づいてケガや事故などが起きた場合について、ご契約時の説明をしております それに伴った対応が取れるように努めていきます
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24		1	・契約時にマニュアル等について説明を受けています ・毎回、きちんと連絡をくださっています	事故等が起きた時には速やかに保護者様への連絡と、対応をしっかりとお伝え出来るよう職員間の連携もとりながら行って参ります
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	25			・子供はとても楽しく通所しています ・子供もそうですが、親も安心して預けられます	ありがとうございます お子様、保護者様が安心して通所していただけるような環境を作っていきたいと考えます
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	25			・毎日でも通いたいと言っています ・とても楽しみにしています ・利用後は家で落ちついて過ごしています	ありがとうございます 新たなイベントや活動を取り入れていけるようにして、今後もお子様が楽しく安全に事業所に通っていただけるよう、職員一同努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	25			・いつもありがとうございます ・大変満足しています	温かいお言葉をありがとうございます 職員一同、励みにしていき、より良い事業所にしていきたいと思っております